

Domanda di Conciliazione

All'ufficio Conciliazione eVolo Web srl

La/il Sottoscritta/o.....nata/o il
a.....

residente a..... in
CAP.....

in qualità di

Mittente

Delegato dal Mittente..... Sig.

avendo già presentato reclamo ad eVolo Web srl in data
.....

per il
servizio.....
.....

n°..... spedito in
data.....

e avendo ricevuto una risposta insoddisfacente (barrare opzione desiderata)

a mezzo lettera del

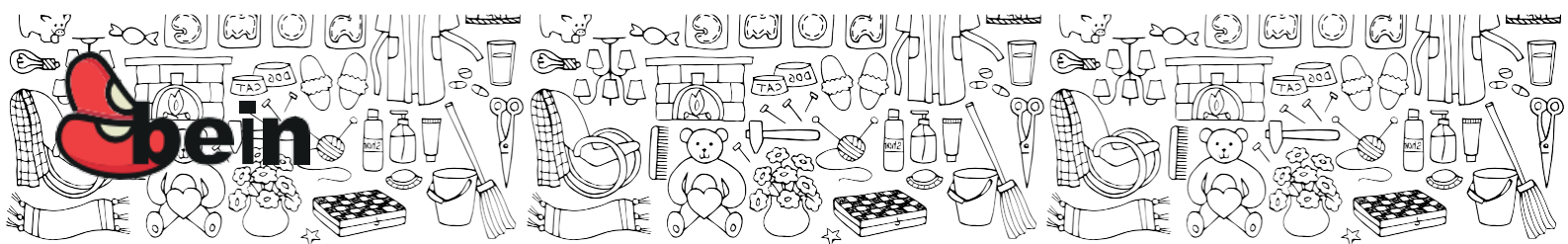
telefonicamente, in data

non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta della Qualità

CHIEDE

ad eVolo Web, ufficio Conciliazione, di comporre la controversia relativa a (specificare in modo
dettagliato, l'oggetto della contestazione)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Ai fini del procedimento di Conciliazione, il Sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale eleggerà il proprio domicilio e al quale dovrà essergli inviata la proposta di Conciliazione o il verbale di mancato accordo così come previsto dalla Procedura di conciliazione pubblicata sul sito www.be-in.it

Inoltre, all'indirizzo indicato, verrà inviato l'eventuale assegno circolare quale rimborso riconosciuto alla definizione della controversia.

Via..... Città.....

Provincia..... CAP..... Telefono.....

Alla presente Domanda il sottoscritto allega la seguente documentazione riguardante l'oggetto della controversia:

1. Fotocopia della ricevuta di spedizione
2. Fotocopia del modulo di reclamo
3. Delega (qualora il mittente sia diverso da chi presenta la domanda) del Mittente
4. Fotocopia del documento del delegante
5.
6.

....., addì.....

Firma (il Cliente)